

«Date» (format : jour mois année)
«prénom» «deuxième_prénom» «nom» «suffixe»
«adresse_1»
«adresse_2»
«ville», «province» «code_postal»
Canada

Avis d'incident de cybersécurité

Cher(ère) «prénom»,

Nous vous écrivons afin de vous informer d'un incident de cybersécurité récent qui pourrait avoir affecté les renseignements personnels que vous avez partagés avec Huntsman Solutions Bâtiments (Canada) inc. (« HBS »).

HBS accorde une grande importance à la confidentialité et à la sécurité de vos renseignements personnels. Malheureusement, nous avons récemment appris que HBS a été victime d'un incident de sécurité affectant certains fichiers de ses systèmes informatiques. Nous vous envoyons cette lettre afin de vous informer de cet incident, des mesures prises par HBS pour y remédier et des mesures que vous pouvez prendre pour protéger vos renseignements. Nous vous offrons également vingt-quatre (24) mois de services de surveillance du crédit et de protection de l'identité par l'intermédiaire de TransUnion *myTrueIdentity*, sans frais pour vous.

Ce qui s'est passé.

Le 11 février 2025, nous avons appris qu'un tiers non autorisé avait accédé à nos systèmes informatiques. L'équipe des technologies de l'information de HBS a immédiatement bloqué tout accès ultérieur par le tiers non autorisé, pris des mesures pour assurer la sécurité de nos systèmes et lancé une enquête approfondie avec l'aide des experts en cybersécurité. Après une analyse approfondie et minutieuse de cet incident, nous avons pu déterminer que vos renseignements personnels, y compris votre nom et «champ de données variables répertoriant les catégories de renseignements personnels concernées, qui varient selon les personnes et peuvent inclure, par exemple, les coordonnées, la date de naissance, le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de crédit ou de débit, le numéro de permis de conduire, le numéro d'assurance sociale, la signature numérique, les renseignements relatifs à la police d'assurance et/ou certains renseignements médicaux», ont potentiellement été affectés.

Ce que nous faisons.

Bien que notre enquête n'ait pas révélé que vos renseignements ont été ou seront utilisés à mauvais escient, afin de vous protéger, nous vous offrons des services de surveillance de crédit pour une période de vingt-quatre (24) mois avec TransUnion. Vous trouverez ci-joint de plus amples informations sur ces services, ainsi que les instructions pour vous inscrire. De plus, nous déclarerons l'incident aux autorités pertinentes.

La protection de vos renseignements est l'une de nos plus grandes priorités et nous continuerons à investir dans le renforcement de nos défenses. Nous sommes déjà dans le processus de mettre en œuvre des mesures de sécurité supplémentaires afin de prévenir des incidents semblables dans le futur.

Ce que vous pouvez faire pour vous protéger.

En plus de vous inscrire aux services de surveillance du crédit et de protection de l'identité que nous vous offrons, nous vous recommandons de faire preuve de vigilance à l'égard des courriels, des messages textes ou des appels téléphoniques vous demandant de fournir des renseignements sensibles, tels que des renseignements bancaires ou de cliquer sur des liens ou des pièces jointes, même s'ils semblent provenir de HBS ou d'une personne que vous connaissez ou en qui vous avez confiance. Ceci vous aidera à vous protéger contre les campagnes d'hameçonnage ciblées.

Nous vous recommandons également de prendre les mesures suivantes pour vous protéger :

- **Commandez régulièrement et gratuitement une copie de votre dossier de crédit auprès des deux principales agences de surveillance du crédit au Canada, TransUnion et Equifax.** Une fois que vous aurez reçu vos dossiers, examinez-les pour détecter toute activité suspecte et signalez toute information incorrecte aux agences d'évaluation du crédit. Vous aurez déjà accès à votre dossier de crédit TransUnion et à vos alertes de surveillance du crédit pour les deux prochaines années via *myTrueIdentity*. Vous pouvez obtenir votre dossier auprès d'Equifax à l'adresse <https://www.equifax.ca/fr/personnel/produits/dossier-de-credit-de-consommateur> ou en appelant le 1-800-465-7166.
- **Envisagez d'ajouter une alerte de fraude potentielle à votre dossier de crédit TransUnion et/ou une alerte d'identité à votre dossier de crédit Equifax si cela vous semble approprié.** Il s'agit de signaux qui indiquent aux utilisateurs de dossiers de crédit ou aux prêteurs que le demandeur légitime a potentiellement été victime d'un incident de cybersécurité et qu'ils doivent faire preuve d'une diligence supplémentaire lors de l'authentification afin de confirmer l'identité du demandeur. Vous pouvez discuter de ces alertes et obtenir de l'aide pour les activer en joignant le centre d'appel dédié *myTrueIdentity* de TransUnion au 1-888-228-4939 et en appelant Equifax au 1-800-465-7166.
- **Vérifiez régulièrement vos comptes bancaires et vos relevés de carte de crédit et examinez vos relevés bancaires afin de détecter toute activité suspecte.** Si vous détectez une activité suspecte sur un compte, contactez immédiatement votre banque émettrice. De plus, surveillez vos autres comptes en ligne afin de détecter toute activité inhabituelle ou suspecte que vous ne reconnaissez pas et contactez immédiatement l'organisation concernée si vous constatez une telle activité.
- **Consultez des ressources supplémentaires.** Consultez le site web Pensez cybersécurité du gouvernement du Canada (www.pensezcybersecurite.gc.ca/fr) et le Centre antifraude du Canada (www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/) pour en savoir plus sur la cybersécurité et les mesures que vous pouvez prendre pour vous protéger en ligne.

Comment nous joindre.

La sécurité de vos renseignements personnels est d'une importance capitale pour nous. Si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un courriel à HBSdatabreach@huntsman.com ou nous appeler sans frais au 1-855-761-0067, poste 90004.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Doug Brady". The signature is fluid and cursive, with the first name "Doug" being larger and more prominent than the last name "Brady".

Doug Brady
Vice-président, Huntsman Building Solutions, Global
Huntsman Building Solutions (USA) LLC

Instructions pour s'inscrire à TransUnion *myTrueIdentity*

Nous avons fait appel à Trans Union du Canada, Inc. (« **TransUnion Canada** »), l'une des principales agences de renseignements sur les consommateurs au Canada et avons établi un abonnement de vingt-quatre (24) mois à *myTrueIdentity*^{MD}, un service en ligne de surveillance du crédit et de rétablissement d'identité, sans frais pour vous.

Nous vous encourageons à profiter de ce service en vous y inscrivant en ligne. Pour activer votre service, rendez-vous sur cette page :

<https://www.mytrueidentity.ca/fr>

Vous serez invité à entrer un code d'activation, que voici : **XXXXXXXX-XXXX-XXXX**

Veillez vous assurer d'entrer votre code d'activation dans les soixante (60) jours suivant la date de cette lettre afin de pouvoir profiter des avantages du service.

Une fois le processus d'activation en ligne effectué, vous aurez accès aux fonctionnalités suivantes :

- ✓ Un accès en ligne illimité à votre fiche de crédit TransUnion Canada, mise à jour quotidiennement. Une fiche de crédit est un instantané de vos antécédents financiers; il s'agit d'un des principaux outils utilisés pour déterminer le vol d'identité ou la fraude liés au crédit.
- ✓ Un accès en ligne illimité au pointage de risque CreditVision^{MD}, mis à jour quotidiennement. Un pointage de crédit est un nombre à trois chiffres calculé selon les renseignements que contient votre fiche de crédit TransUnion Canada à un moment précis.
- ✓ Une surveillance du crédit qui vous informe par courriel de tout changement important sur votre fiche de crédit TransUnion Canada. Dans le monde virtuel d'aujourd'hui, les alertes de crédit sont un outil puissant pour vous aider à vous protéger contre le vol d'identité, permettre une action rapide contre les activités potentiellement frauduleuses et vous rassurer davantage.
- ✓ Un accès à des ressources éducatives en ligne sur la gestion du crédit, l'aide aux victimes de fraude et la prévention du vol d'identité.
- ✓ Un accès aux représentants du service de rétablissement d'identité qui sont disponibles pour vous aider avec des questions sur le vol d'identité. Dans le cas peu probable où vous seriez victime d'une fraude, un spécialiste du rétablissement d'identité vous aidera à résoudre tout vol d'identité. Ce service comprend jusqu'à 1 million de dollars d'assurance de remboursement des frais¹.
- ✓ Une surveillance du Web invisible offrant une surveillance des sites Web sociaux, profonds, invisibles ainsi que ceux de surface, à la recherche de renseignements personnels, financiers ou liés à l'identité possiblement exposés, afin d'aider à vous protéger contre le vol d'identité.

Si vous avez besoin d'un soutien technique pour *myTrueIdentity*^{MD}, veuillez communiquer avec TransUnion Canada au 1 888 228-4939.

¹ L'assurance de remboursement des frais n'est disponible qu'une fois l'inscription au service de surveillance du crédit en ligne effectuée.